

Liefer- / Bestellbedingungen und Servicepauschalen

Lieferbedingungen

Mindermengen-Wertgrenze für Endkundenbelieferung
unter € 25,00 Netto-Auftragswert ab € **25,00** Netto-Auftragswert
€ **5,00** Mindermengenzuschlag

Mindermengen-Wertgrenze für Händlerbelieferung
unter € 25,00 Netto-Auftragswert ab € **25,00** Netto-Auftragswert
€ **5,00** Mindermengenzuschlag

Fracht-/Verpackungs-/Auftragspauschale € **4,75** pro Auftrag

Für Aufträge, die Artikel enthalten, die nicht aus dem Büroring Zentrallager geliefert werden, fallen zusätzliche Frachtkosten an (virtuelles Lagersortiment). Die zusätzlich anfallenden Kosten betreffen Artikelnummern, die mit "V02" oder "V03" beginnen. Diese Artikel sind generell von Retouren ausgeschlossen.

V02... (virtuelles Lagersortiment von dexxIT) € **4,95** pro Auftrag

V03... (virtuelles Lagersortiment von softcarrier) € **3,95** pro Auftrag

Bei nicht zustellbaren Paketen und die dadurch entstehenden Rücksendekosten berechnen wir eine Aufwandspauschale von € 9,95 pro Paket.

24-48 Stunden-Lieferung (Regelzustellzeiten)
Endkundenbelieferung ohne zusätzliche Kosten
ohne zusätzliche Kosten

Energie- u. Umweltpauschale ohne zusätzliche Kosten
Transport- und Versicherungspauschale ohne zusätzliche Kosten

Schreibtischbelieferung € **3,25** zusätzlich pro Paket
Garantierte Lieferung am nächsten Werktag* € **9,95** zusätzlich pro Paket
Lieferung per Expressversand* auf Anfrage

*nur bei Auftragseingang bis 12.00 Uhr möglich

Auslandsfrachtkosten

Österreich - Frachtkostenpauschale* € **11,50** pro Paket

*ausschließlich für Paketsendungen, Palettenlieferungen und weitere Auslandsfrachtkosten auf Anfrage

Bei Auslandslieferungen von Streckenartikeln wird der anfallende Frachtkostenanteil des jeweiligen Lieferanten berechnet.

Auftragserfassung

Online oder per EDI ohne zusätzliche Kosten
per Telefon, E-Mail oder Fax € **3,50** pro Auftrag

Für die Lieferung per Spedition, von Büroeinrichtung und Druck- und Kopier-Großgeräten gilt generell die Anlieferung frei Bordsteinkante als vereinbart. Die angegebenen Konditionen betreffen ausschließlich die Lieferungen auf dem Festland der Bundesrepublik Deutschland. Die abweichenden Kosten für eine Inselzustellung sind separat anzufragen.

Liefer- / Bestellbedingungen und Servicepauschalen

Zahlungsbedingungen

per Abrechnung netto/netto

Alle EDV-Zubehör- und Bürotechnik-Artikel unterliegen Preisschwankungen und verstehen sich somit als Tages-Nettopreise. Sie akzeptieren auch bei schriftlichen und telefonischen Bestellungen - mit oder ohne abweichenden Preisangaben - unsere tagesaktuellen Nettopreise. Angebote bleiben generell freibleibend. Preis ohne Gewähr und Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Ausgenommen davon sind die von uns Ihnen schriftlich bestätigten Kontrakt- und Sonderkonditionen wie z.B. für das Projektgeschäft und nachweislich gewonnene Ausschreibungen.

Lieferungen ab Zentrallager

Alle Bestellungen, die bis **16:00 Uhr** elektronisch verarbeitbar bei uns eingehen, werden noch am gleichen Tag zur Auslieferung gebracht. Wir übernehmen keine Haftung auf Schadensersatz, wenn wir ohne unser Verschulden nicht beliefert werden, insbesondere wenn wir entsprechende Deckungskäufe bei unseren Lieferanten bereits geschlossen hatten. Alle Produkte die den Vorschriften und Gesetzen für Gefahrgut, Gefahrstoffe und Batterien unterliegen sind von der Möglichkeit einer Expresslieferung ausgeschlossen.

Retourenabwicklung

Warenrücknahme

Innerhalb von 15 Tagen nach Auslieferung*

*nur in Originalverpackungen, ohne Etikettierung oder Beschriftung

Nur mit RMA-Nr. möglich!

ohne zusätzliche Kosten

Später als 15 Tage und max. 30 Tage nach Auslieferung*

*nur in Originalverpackungen, ohne Etikettierung oder Beschriftung

mit Abschlag von 20%

vom Netto-Warenwert

Meldungen von Transportschäden, Fehl- und Falschmengen müssen innerhalb von 5 Werktagen nach Auslieferung erfolgen. Später eingehende Meldungen von Transportschäden werden generell abgelehnt. Lebensmittel und verderbliche Waren sind generell von der Rücknahme ausgeschlossen.

Rücksendungen bei Stornierungen und/oder Falschbestellungen mit einem Netto-Warenwert unter € 5,00 bleiben generell ausgeschlossen. Für Rücksendungen mit einem Netto-Warenwert unter € 25,00 erheben wir eine Bearbeitungspauschale von € 5,00.

Sonderbestellungen, Beschaffungsartikel und Ausverkaufsartikel **keine Rücknahme möglich**

Die anfallenden Frachtkosten gehen zu Lasten des Bestellers - ausgenommen davon sind nachweislich verursachte Falschliefereien durch Büroring. Bei Reklamationen von Streckenartikeln gelten die AGB's des jeweiligen Lieferanten.

Die Reklamationsabwicklung zusätzlicher Sortimente (virtuelle Lagerartikel (V02 und V03)) von defekter Ware wird ausschließlich über Büroring vorgenommen. Eine Rücknahme ordnungsgemäß gelieferter Ware ist dabei ausgeschlossen.

Alle angegebenen Preise und Konditionen verstehen sich rein netto und zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Ausgabe: (für Deutschland) Stand 01.01.2021. Alle vorherigen Liefer- und Bestellbedingungen verlieren mit Veröffentlichung dieser Ausgabe ihre Gültigkeit.

Haan, im Januar 2021