

## Liefer-/Bestellbedingungen und Servicepauschalen

### Lieferbedingungen

Mindermengen-Wertgrenze für Endkundenbelieferung ab € 25,00 Netto-Auftragswert  
unter € 25,00 Netto-Auftragswert € 5,00 Mindermengenzuschlag

Mindermengen-Wertgrenze für Händlerbelieferung ab € 25,00 Netto-Auftragswert  
unter € 25,00 Netto-Auftragswert € 5,00 Mindermengenzuschlag

Fracht-/Verpackungs-/Auftragspauschale € 5,75 pro Auftrag

Für Aufträge, die Artikel enthalten, die nicht aus dem Büroring Zentrallager geliefert werden, fallen zusätzliche Frachtkosten an (virtuelles Lagersortiment). Die zusätzlich anfallenden Kosten betreffen Artikelnummern, die mit "V02" oder "V03" beginnen. Diese Artikel sind generell von Retouren ausgeschlossen.

V02... (virtuelles Lagersortiment von dexxIT) € 5,85 pro Auftrag

V03... (virtuelles Lagersortiment von softcarrier) € 4,95 pro Auftrag

Transportkosten für Speditionsversand € 65,00 pro Palette (sortenrein)

Bei Streckenartikeln wird der anfallende Frachtkostenanteil des jeweiligen Vorlieferanten ohne Aufschlag weiterberechnet. Bei nicht zustellbaren Paketen und die dadurch entstehenden Rücksendekosten berechnen wir eine Aufwandpauschale von zusätzlich € 9,95 pro Paket.

24/48-Stunden-Lieferung (Regelzustellzeiten) ohne zusätzliche Kosten  
Endkundenbelieferung ohne zusätzliche Kosten

Energie- und Umweltpauschale ohne zusätzliche Kosten  
Transport- und Versicherungspauschale ohne zusätzliche Kosten

Schreibtischbelieferung € 3,25 zusätzlich pro Paket

Lieferung per Express (Paket bis 31,5 kg)

Zustellung am nächsten Arbeitstag\* € 4,95 zusätzlich pro Paket

\*nur bei Auftragsingang bis 12.00 Uhr möglich

### Auslandsfrachtkosten

Österreich - Frachtkostenpauschale\* € 11,50 pro Paket

\*ausschließlich für Paketsendungen, Palettenlieferungen und weitere Auslandsfrachtkosten auf Anfrage

Bei Auslandslieferungen von Streckenartikeln wird der anfallende Frachtkostenanteil des jeweiligen Lieferanten berechnet.

### Auftragserfassung

Online oder per EDI ohne zusätzliche Kosten

per Telefon, E-Mail oder Fax € 3,50 pro Auftrag

Alle angegebenen Konditionen betreffen ausschließlich die Lieferungen auf dem Festland der Bundesrepublik Deutschland. Die abweichenden Kosten für eine Inselzustellung sind separat anzufragen. Für die Lieferung per Spedition, von Büroeinrichtung und Druck- und Kopier-Großgeräten gilt generell die Anlieferung frei Bordsteinkante als vereinbart.

## Liefer-/Bestellbedingungen und Servicepauschalen

### Zahlungsbedingungen

per Abrechnung netto/netto

Alle EDV-Zubehör- und Bürotechnik-Artikel unterliegen Preisschwankungen und verstehen sich somit als Tages-Nettopreise. Sie akzeptieren auch bei schriftlichen und telefonischen Bestellungen - mit oder ohne abweichende Preisangaben - unsere tagesaktuellen Nettopreise. Angebote bleiben generell freibleibend. Preise ohne Gewähr und Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Ausgenommen davon sind die Ihnen von uns schriftlich bestätigten Kontrakt- und Sonderkonditionen wie z.B. für das Projektgeschäft und nachweislich gewonnene Ausschreibungen.

### Lieferungen ab Zentrallager

Alle Bestellungen, die bis **15:30 Uhr** elektronisch verarbeitbar bei uns eingehen, werden noch am gleichen Tag zur Auslieferung gebracht. Wir übernehmen keine Haftung auf Schadensersatz, wenn wir ohne unser Verschulden nicht beliefert werden, insbesondere wenn wir entsprechende Deckungskäufe bei unseren Lieferanten bereits geschlossen hatten. Alle Produkte, die den Vorschriften und Gesetzen für Gefahrgut, Gefahrstoffe und Batterien unterliegen, sind von der Möglichkeit einer Expresslieferung ausgeschlossen.

### Retourenabwicklung

Warenrücknahme

Innerhalb von 30 Tagen nach Auslieferung\*

\*nur in Originalverpackungen, ohne Etikettierung oder Beschriftung

**Nur mit RMA-Nr. möglich!**

ohne zusätzliche Kosten

Später als 30 Tage und max. 45 Tage nach Auslieferung\*

\*nur in Originalverpackungen, ohne Etikettierung oder Beschriftung

mit Abschlag von **20%**

vom Netto-Warenwert

Meldungen von Transportschäden, Fehl- und Falschmengen müssen innerhalb von 5 Werktagen nach Auslieferung erfolgen. Später eingehende Meldungen von Transportschäden werden generell abgelehnt. Lebensmittel und verderbliche Waren sind generell von der Rücknahme ausgeschlossen.

Rücksendungen bei Stornierungen und/oder Falschbestellungen erheben wir pro Auftrag eine Bearbeitungsgebühr von **€ 5,00**. Rücksendungen mit einem Netto-Warenwert unter € 5,00 bleiben generell ausgeschlossen.

Sonderbestellungen, Beschaffungsartikel und Ausverkaufsartikel **sind von der Rücknahme ausgeschlossen.**

Die anfallenden Frachtkosten gehen zu Lasten des Bestellers - ausgenommen davon sind nachweislich verursachte Falschlieferungen durch Büroring. Bei Reklamationen von Streckenartikeln gelten die AGB's des jeweiligen Lieferanten.

Die Reklamationsabwicklung zusätzlicher Sortimente (virtuelles Lager) von defekter Ware wird ausschließlich über Büroring vorgenommen. Eine Rücknahme ordnungsgemäß gelieferter Ware ist dabei ausgeschlossen.

Alle angegebenen Preise und Konditionen verstehen sich rein netto und zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Ausgabe (für Deutschland): Stand 01.07.2023. Alle vorherigen Liefer- und Bestellbedingungen verlieren mit Veröffentlichung dieser Ausgabe ihre Gültigkeit.

Haan, im Juni 2023