Liefer- / Bestellbedingungen und Servicepauschalen

Lieferbedingungen

Fracht- und Auftragspauschale **€ 6,95** pro Auftrag

Bei Bestellungen unter einem Netto-Warenwert von **€ 39,00**
berechnen wir einen Mindermengenzuschlag in Höhe von **€ 2,45** pro Auftrag

Für Aufträge, die Artikel enthalten, die nicht aus dem Zentrallager der PBS Deutschland geliefert werden, fallen zusätzliche Frachtkosten an (virtuelles Lagersortiment).
Die zusätzlich anfallenden Kosten betreffen Artikelnummern, die mit “V02” oder “V03” beginnen. Diese Artikel sind generell von Retouren ausgeschlossen.
V02... (virtuelles Lagersortiment von dexxIT) **€ 5,85** pro Auftrag
V03... (virtuelles Lagersortiment von softcarrier) **€ 5,85** pro Auftrag

Bei Streckenartikeln wird der anfallende Frachtkostenanteil des jeweiligen Vorlieferanten ohne Aufschlag weiterberechnet.

Bei nicht zustellbaren Paketen und die dadurch entstehenden Rücksendekosten berechnen wir eine Aufwandpauschale von zusätzlich **€ 10,75** pro Paket.

Auslandsfrachtkosten

Österreich - Frachtkostenpauschale* **€ 11,50** pro Paket

*ausschließlich für Paketsendungen, Palettenlieferungen und weitere Auslandsfrachtkosten auf Anfrage

Bei Auslandslieferungen von Streckenartikeln wird der anfallende Frachtkostenanteil des jeweiligen Lieferanten berechnet.

Auftragserfassung

Online oder per EDI ohne zusätzliche Kosten
per Telefon, E-Mail oder Fax **€ 3,50** pro Auftrag

Alle angegebenen Konditionen betreffen ausschließlich die Lieferungen auf dem Festland der Bundesrepublik Deutschland. Die abweichenden Kosten für eine Inselzustellung sind separat anzufragen. Für die Lieferung per Spedition, von Büroeinrichtung und Druck- und Kopier-Großgeräten gilt generell die Anlieferung frei Bordsteinkante als vereinbart.

Zahlungsbedingungen **per Abrechnung netto/netto**

Alle EDV-Zubehör- und Bürotechnik-Artikel unterliegen Preisschwankungen und verstehen sich somit als Tages-Nettopreise. Sie akzeptieren auch bei schriftlichen und telefonischen Bestellungen - mit oder ohne abweichende Preisangaben - unsere tagesaktuellen Nettopreise. Angebote bleiben generell freibleibend. Preise ohne Gewähr und Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Ausgenommen davon sind die Ihnen von uns schriftlich bestätigten Kontrakt- und Sonderkonditionen wie für das Projektgeschäft und nachweislich gewonnene Ausschreibungen.

Liefer-/Bestellbedingungen und Servicepauschalen

Lieferungen ab Zentrallager

Alle Bestellungen, werden zum Folgetag des Abschlusstages kommissioniert und versandfertig gemacht. Die Zustellung erfolgt im Regelfall am darauf folgenden Werktag. Wir übernehmen keine Haftung auf Schadensersatz, wenn wir ohne unser Verschulden nicht beliefert werden, insbesondere wenn wir entsprechende Deckungskäufe bei unseren Lieferanten bereits geschlossen hatten.

Retourenabwicklung

Warenrücknahme — **Nur mit RMA-Nr. möglich!**
Innerhalb von 30 Tagen nach Auslieferung* — ohne zusätzliche Kosten

*nur in Originalverpackungen, ohne Etikettierung oder Beschriftung

Meldungen von Transportschäden, Fehl- und Falschmengen müssen innerhalb von 5 Werktagen nach Auslieferung erfolgen. Später eingehende Meldungen von Transportschäden werden generell abgelehnt. Lebensmittel und verderbliche Waren sind generell von der Rücknahme ausgeschlossen.

Für Rücksendungen bei Stornierungen und/oder Falschbestellungen erheben wir pro Auftrag eine Bearbeitungsgebühr von **€ 13,50**. Rücksendungen mit einem Netto-Warenwert unter € 5,00 bleiben generell ausgeschlossen.

Sonderbestellungen, Beschaffungsartikel und Ausverkaufsartikel sind von der **Stornierung und Rücknahme ausgeschlossen.**

Die anfallenden Frachtkosten gehen zu Lasten des Bestellers - ausgenommen davon sind nachweislich verursachte Falschlieferungen durch BÜRORING. Bei Reklamationen von Streckenartikeln gelten die AGB´s des jeweiligen Lieferanten.

Die Reklamationsabwicklung zusätzlicher Sortimente (virtuelles Lager) von defekter Ware wird ausschließlich über BÜRORING vorgenommen. Eine Rücknahme ordnungsgemäß gelieferter Ware ist dabei ausgeschlossen.

Alle angegebenen Preise und Konditionen verstehen sich rein netto und zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und Änderungen bleiben vorbehalten.

Ausgabe für Deutschland: Stand 15.10.2026. Alle vorherigen Liefer- und Bestellbedingungen verlieren mit Veröffentlichung dieser Ausgabe ihre Gültigkeit.

Haan, im Oktober 2026